

Приложение 21  
к приказу Депсоцразвития Югры  
от 29 февраля 2024 года № 349/

УТВЕРЖДАЮ  
директор Департамента  
социального развития Ханты-Мансийского  
автономного округа – Югры  
Т.А. Пономарева  
2024 года

### План

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг бюджетным учреждением Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Советский комплексный центр социального обслуживания населения», на 2024 год<sup>4</sup>

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания						
1.1	Продолжить осуществлять контроль размещенной (обновлённой) информации на официальном сайте	Обеспечить контроль за своевременным размещением (обновлением) информации на официальном сайте учреждения/информационном стенде	ежеквартально	Прохорова Н.А., директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры		

<sup>4</sup> в учреждении предоставляются услуги в полустационарной форме социального обслуживания, в форме социального обслуживания на дому, объекты учреждения (здания) приспособленные, 1989 года постройки

	учреждения/информационном стенде на соответствие требованиям законодательства			«Советский комплексный центр социального обслуживания населения»		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2.1	Повышать уровень удовлетворенности граждан-получателей услуг комфортностью предоставления услуг* (получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг)	Регулярно проводить опросы получателей услуг на предмет их удовлетворенности комфортностью условий предоставления услуг в учреждении (в случае выявления неудовлетворенности организовать мероприятия по их устранению); совершенствовать материально-техническую базу учреждения в соответствии с запросами получателей услуг	ежеквартально	Прохорова Н.А., директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Советский комплексный центр социального обслуживания населения»		
III. Доступность услуг для инвалидов						
3.1	В учреждении отсутствуют: оборудованные входные группы пандусами (подъемными платформами); выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; 3. специально оборудованные для инвалидов санитарно-гигиенические помещения	Обеспечить наличие/возможность оборудования в учреждении: 1. входных групп, оборудованных пандусами (подъемными платформами) (пг. Зеленоборск, ул. Политехническая, д.16; пгт. Коммунистический, ул. Мира, д. 8 «А»); 2. выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов (г. Советский, ул. Гастелло, д. 10; пгт. Коммунистический, ул. Мира, д. 8 «А»); 3. оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений (пгт. Коммунистический, ул. Мира, д. 8 «А») Обновлять (сохранять) материально-техническую базу в учреждении, созданную для обеспечения доступности услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ)	в течение 2024 года	Прохорова Н.А., директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Советский комплексный центр социального обслуживания населения»		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организаций						



4.1	Поддерживать (повышать) уровень удовлетворенности граждан-получателей услуг предоставлением услуг в учреждении**	Регулярно проводить инструктажи сотрудников, работающих с получателями социальных услуг (в том числе дополнительные тренинги/семинары по предотвращению профессионального выгорания работников)	постоянно	Прохорова Н.А., директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Советский комплексный центр социального обслуживания населения»		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
5.1	Поддерживать (повышать) уровень удовлетворенности граждан-получателей услуг предоставлением услуг в учреждении	Регулярно проводить опросы граждан-получателей услуг на предмет их удовлетворенности предоставлением услуг в учреждении (оперативно устранять замечания в случае их наличия)	постоянно	Прохорова Н.А., директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Советский комплексный центр социального обслуживания населения»		

\*постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 06.09.2014 № 326-п «О порядке предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре»;

\*\*Кодекс этики для специалистов, работающих с получателями социальных услуг (приложение к приказу Депсоцразвития Югры от 23.09.2019 № 916-п, адрес ссылки: <https://depsr.admhmao.ru/nezavisimaya-otsenka-kachestva-raboty-organizatsiy-okazyvayushchikh-uslugi/informatsiya-dlya-postavshchikov-sotsialnykh-uslug-khanty-ma/8437390/kodeks-etiki-dlya-spetsialistov-rabotayushchikh-s-poluchatel/>)